

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bahaiâ€™s Horse handelend onder de handelsnaam Bahai Handelsonderneming en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede met inschrijfnummer 08177280
- 1.2 De naam Bahaiâ€™s Horse is merkeigendom van Bahai Handelsonderneming.
- 1.3 De Algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.
- 1.4 Door het plaatsen van een bestelling geeft de afnemer te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Bahaiâ€™s Horse behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te passen.
- 1.5 Bahaiâ€™s Horse garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties, conform artikel 3.

## 2. Prijzen

- 2.1 Alle prijzen voor de aangeboden producten zijn vermeld in Euro en inclusief omzetbelasting btw.
- 2.2 Voor alle bestellingen rekent Bahaiâ€™s Horse verzendkosten. Verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht van de bestelde producten.
- 2.3 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding en of overeenkomst niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen of economische ontwikkelingen dit noodzakelijk maken.
- 2.4 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 2.5 Na het plaatsen van een bestelling via de website is de afnemer verplicht binnen vijf dagen het factuurbedrag over te maken naar de bankrekening van Bahai's Horse. Als de afnemer dit niet doet wordt de order uit het systeem verwijderd.
- 2.6 Bij het afnemen van een grote partij is de afnemer verplicht vijf dagen na de factuur datum het factuurbedrag over te maken naar de bankrekening van Bahaiâ€™s Horse. Als de afnemer dit niet doet wordt er na het verlopen van de betalingstermijn een herinnering verstuurd, en daarna een aanmaning. Als de afnemer dan nog in gebreken blijft dan behoudt Bahaiâ€™s Horse zich het recht om de afnemer € 15.-- kosten in rekening te brengen, en krijgt de afnemer nog één keer de gelegenheid om in twee dagen het factuurbedrag plus kosten te voldoen op rekening van Bahaiâ€™s Horse.

## 3. Afbeeldingen en specificaties

- 3.1 De inhoud van de website wordt met zeer grote zorgvuldigheid samengesteld en regelmatig aangepast.
- 3.2 Alle afbeeldingen; fotos, tekeningen, specificaties, omschrijvingen en condities etc. op de website van Bahai's Horse gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.3 Bahai's Horse is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, gepubliceerde teksten, of de door leveranciers of producenten verstrekte gegevens.

## 4. Levering

- 4.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 4.2 De levertijd voor zendingen bedraagt 1 a 2 weken na ontvangst van betaling en bedraagt maximaal 30 dagen, tenzij op de website van Bahais Horse anders is aangegeven, of anders met u is overeengekomen.
- 4.3 Indien de afnemer aan Bahais Horse schriftelijk opgave doet van een adres, is Bahais Horse gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, tot het moment dat de afnemer hiertoe schriftelijk een nieuw adres heeft doorgegeven.
- 4.4 Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 4.5 Wanneer de overeengekomen verzendtermijn, om welke reden dan ook, door Bahais Horse overschreden wordt, zal Bahais Horse de afnemer hiervan mondeling of schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen.
- 4.6 Bahais Horse behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.
- 4.7 Het ruilen van artikelen kan alleen indien deze niet gebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. Er mag tegen een ander artikel geruild worden met eventuele bijbetaling. Er wordt GEEN geld geretourneerd. De verzendkosten van de retourzending en de vervolgzending zijn voor rekening van de koper.
- 4.8 Bahais Horse aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor retourzendingen die tijdens verzending door vermissing, diefstal of enige andere wijze verloren zijn gegaan.
- 4.9 Bahais Horse behoudt zich het recht om geretourneerde producten te weigeren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product niet in dezelfde conditie verkeert als op het moment van verkoop.
- 4.10 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Bahais Horse schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de afnemer te wijten is of anderszins voor risico van de afnemer komt, zal Bahais Horse de afnemer hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Bahais Horse heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de afnemer terug te betalen bedrag in te houden.

## 5. Uitvoering

5.1 Bahais Horse is te allen tijde bevoegd bij de uitvoering van bestelling(en) door en overeenkomsten met de afnemer gebruik te maken van derden.

## 6. Garanties

6.1 Bahais Horse staat ervoor in dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en staat daarmee, tenzij anders overeengekomen, in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant als vakkundig aangewezen service/reparatiediensten herstel- of anderen werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

6.3 Bahais Horse is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade door koper geleden tengevolge van vertraagde, foutieve of ondeugdelijke levering of gebreken van of aan de geleverde producten, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Bahais Horse. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Bahais Horse jegens afnemer, uit welken hoofde dan ook, altijd beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten.

## 7. Privacy en Gegevensbeheer

7.1 Indien u een bestelling plaatst bij Bahais Horse worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Bahais Horse .

7.2 Bahais Horse zal uw gegevens in geen geval verkopen en uitsluitend ter beschikking stellen van derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een bestelling of naleving van een overeenkomst.

7.3 Bahais Horse respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens. De verwerking van de gegevens van de afnemer geschiedt in overeenstemming met de Wet Persoonsregistratie en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

7.4 Bahais Horse maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

7.5 De afnemer heeft onverwijld recht op inzage in de gegevens die door Bahais Horse over de persoon van de afnemer zijn opgenomen. De afnemer is te allen tijde gerechtigd wijziging of verwijdering van de gegevens te verlangen.

8. Overmacht 8.1 Bahais Horse is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en elke omstandigheid, welke in alle redelijkheid niet tot de verantwoording van Bahais Horse kan worden gerekend. Vertraging bij of wanprestatie of nalatigheden door toeleveranciers, werkstakingen, overheidsmaatregelen, van Bahais Horse , alsmede ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen en technische mankementen aan de website en aanverwante systemen en technieken gelden uitdrukkelijk als overmacht.

8.3 Bahais Horse behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Bahais Horse gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## 9. Klachten

9.1 De afnemer dient een klacht schriftelijk (via brief of e-mail) kenbaar te maken bij de afdeling Klantenservice van Bahais Horse:

Klantenservice  
Bahai's Horse  
Manderbrink 17  
7544 WT Enschede  
[Stuur email](#)

9.2 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, worden door Bahais Horse serieus in behandeling genomen.

9.3 Bahais Horse zal binnen 10 werkdagen de klacht onderzoeken en trachten deze op te lossen. Bahais Horse zal de afnemer schriftelijk (via fax, brief of e-mail) over onderzoek en oplossing berichten.

## 10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

10.1 De afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Bahai's Horse geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

10.2 Bahais Horse garandeert niet dat de aan de afnemer geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Bahai's Horse geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derden.

## 11. Toepasselijke recht en geschillenregeling

11.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bahais Horse is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Bahais Horse en afnemer welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Almelo kennis, tenzij Bahais Horse er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.